

AUDIT « PLANIFICATION ET COMMANDE DES ASCT »

LA CFDT DANS L'ATTENTE D'UN VÉRITABLE
PLAN D'ACTION DÉPOSE UNE DCI !

EXPLICATIONS

Début 2025, la CFDT Cheminots entamait deux démarches avec l'entreprise afin de faire respecter la réglementation du travail des ASCT de chaque activité. La première une DCI sur le périmètre de la SA Voyageurs, la seconde une demande de réunion de la commission de suivi de l'accord temps de travail au niveau du Groupe.

À la suite de ces deux démarches, le désaccord entre l'entreprise et la CFDT était acté et nous avons obtenu qu'un audit externe et indépendant soit déclenché. Après un travail entamé en juin, le Cabinet SIA a restitué son diagnostic et ses recommandations le 12 novembre dernier. À noter que 38% des ASCT ayant reçu le questionnaire y ont répondu. Ce qu'il faut retenir des difficultés à concilier vie professionnelle et vie personnelle :

Des règles de commande du personnel interprétées, voire dévoyées	Un manque de prévisibilité sur le contenu des journées	De multiples et souvent incompréhensibles modifications de commande et le versement aléatoire de l'IMC
D'incessantes notes rectificatives aux roulements	Des délais de réponse trop longs aux demandes de congés, le manque de visibilité sur les repos	Un droit à la déconnexion non respecté

L'inquiétude de nos GM face aux outils de commande et aux formations qui leurs sont dispensées. La CFDT rappelle qu'elle n'oppose pas les métiers entre eux, et que les GM subissent les décisions de l'entreprise.

L'AUDIT CONFIRME LES INQUIÉTUDES DE LA CFDT. QUANT À LA DIRECTION, ELLE SEMBLE NE PAS PRENDRE LA MESURE DU CLIMAT AMBIANT EN PRÉSENTANT UN PLAN D'ACTION NON SEULEMENT HORS SOL MAIS EN DEÇÀ DES ATTENTES DES ASCT :

PROJETS À LANCER

► Renforcer la maîtrise par les gestionnaires de moyens & l'encadrement Roulants sur :

- Les pratiques réglementaires de commande, en les formalisant et nourrissant le dialogue associé (FAQ, webinaires...),
- L'évolution du modèle de planification de chacune des activités (organisation, outils, processus, pratiques), et de ses bénéfices, via une conduite du changement renforcée.

► Bâtir et diffuser auprès des Roulants une communication pour présenter l'évolution du modèle de planification et ses bénéfices.

► Renforcer l'animation des métiers de la gestion des moyens, à la maille nationale et activité autour :

- Du développement des compétences (formation initiale & continue, accompagnement & partage de pratiques),
- De la progression et des parcours possibles sur les métiers de la planification et de la commande,
- En prenant en compte les différents modèles d'organisation.

LA CFDT A DONC À NOUVEAU DÉPOSÉ UNE DCI NATIONALE ET ADRESSÉ UN COURRIER À LA DRH GROUPE LUI DEMANDANT DE RÉUNIR UNE NOUVELLE FOIS LA COMMISSION DE SUIVI ET D'ACTIONS DE L'ACCORD TEMPS DE TRAVAIL.

PRATIQUES EXPÉRIMENTÉES À APPROFONDIR SELON SITUATION LOCALE

► Diffuser les pratiques existantes de suivi des actions de commande / agent (modifications de planning, aléas, services rendus...) pour que chaque BU définisse et mette en oeuvre son dispositif, en y associant la ligne managériale des Roulants.

► Objectiver à la maille BU les chiffres et les impacts sur la prévisibilité et la stabilité des plannings avec les indicateurs produits par les activités / BU.

► Approfondir et diffuser les pratiques permettant d'anticiper et réduire les modifications de planning en conception / adaptation. Et concevoir des leviers de robustesse activables en conception pour limiter l'impact des « vibrations » de conception sur l'équilibre vie pro/perso des Roulants.

► Expérimenter un système d'échange de JS au rythme du déploiement du module dans l'outil.

► Diffuser les pratiques existantes permettant de renforcer la visibilité et la prévisibilité des congés isolés (délai de réponse).

► Définir les actions locales d'amélioration du dialogue entre acteurs :

- Définir des modalités et des jalons clairs pour le partage des modifications (GM, Roulants),
- Fluidifier la coordination interne en lien avec la Commande (Planification, Encadrants Roulants),
- Valoriser la relation de proximité et l'accessibilité des GM (dont analyse des espaces existants).

