

INTÉRESSEMENT SNCF OPTIM SERVICES



Les seules propositions sont celles de la CFDT Cheminots. La CFDT cheminots s'est sentie bien seule en table ronde pour défendre les intérêts des agents de SNCF optim services.

Si seulement deux organisations syndicales étaient présentes à cette table ronde, la CFDT cheminots a été la seule organisation syndicale à faire une contre-proposition à la direction et à ne pas se satisfaire d'emblée de ses propositions.

Ce qui a été acquis :

	PROPOSITION DIRECTION 2024	PROPOSITION DIRECTION 2025	TAUX %	PARTIELT ATTEINT 2024	PARTIELT ATTEINT 2025	ATTEINT 2024	ATTEINT 2025	SURPERF 2024	SURPERF 2025
Charge annuelles d'exploitation	Critère fixé à 336M€	332,8 M€ Prise en compte de l'évolution CA/ budget	35%	122,50 si entre 1 et 3%	175 si entre 1 et 3% (*)	262,50 € si entre +1% et -1%	315 € si entre +1% et -1% (*)	420 si <-1%	420 si <-1% (*)
Résultat opérationnel restitué aux clients	Critère fixé à 3M€	Critère fixé à 6M€	20%	70€ si 1M€ <= résultat < 3 M€	100€ si 1M€ <= résultat < 3 M€	150€ si 3 M€ <= résultat < 6 M€	180€ si 3 M€ <= résultat < 6 M€	200€ Si résultat >= 6 M€	240€ Si résultat >= 6 M€
Taux de satisfaction client	76,5%	79%	15%	52,50€ si 74,5% <= résultat <= 75,5%	75€ si 77% <= résultat <= 78%	112,5€ si 75,5 < résultat <= 76,5%	135€ si 77% < résultat <= 78%	150€ si résultat > 76,5%	150€ si résultat > 79%
Net Promoter Score (**)	8	15	15%	52,50 € si 1 <= NPS <= 5	75€ si 0 <= NPS <= 10	112,50€ si 5 < NPS <= 8	135€ si 10 < NPS <= 15	150€ si résultat > 8	180€ si résultat > 15
Participation sensibilisation sécu en e-learning	80%	90% dont 80 % de réponses satisfaisantes	5%	17,50 € si 55% <= taux < 60%	25 € si 80% <= taux < 85%	37,50€ si 60% <= taux < 62%	45€ si 88% <= taux < 90%	50€ Si > 62%	60€ Si > 90%
	8G octets	8 G octets	10%	35€ si 8 Go < résultat <= 9 Go	50€ si 8 Go < résultat <= 9 Go	75€ si 7 Go <= résultat <= 8 Go	90 € si 7 Go <= résultat <= 8 Go	100€ si résultat < 7 Go	120€ si résultat < 7 Go
Total			100%	350€	500 €	750€	900 €	1000€	1200€

(*) Le premier objectif tient désormais compte de l'évolution du chiffre d'affaires réalisé à la hausse ou à la baisse par rapport au chiffre d'affaires budgété

(**) Le NPS est calculé en soustrayant le pourcentage de détracteurs (notes de 0 à 6) de celui des promoteurs (notes de 9 et 10).

AVIS DE LA CFDT CHEMINOTS :

LE MONTANT DE L'INTÉRESSEMENT AFFICHE EN SURPERFORMANCE UN MONTANT À 1200 € MAXI, LA CFDT A FAIT DES CONTRE-PROPOSITIONS À DES MONTANTS PLUS ÉLEVÉS, MAIS N'A PAS ÉTÉ SUIVIE DANS SES REVENDICATIONS. ELLE A NÉANMOINS OBTENU L'ABAISSEMENT DES NIVEAUX D'EXIGENCE CONCERNANT LE E-LEARNING ET LA RÉÉVALUATION DE SEUILS INTERMÉDIAIRES .

La reconnaissance de l'implication et l'engagement des cheminots est une priorité CFDT. En complément de l'intéressement nous continuons donc de revendiquer la négociation d'un accord Partage de la Valeur pour tous les salariés du groupe.

