

GUICHETS SNCF

L'ENTREPRISE CONTRAINTE

À REVOIR SA COPIE !

À la suite de l'opération Chrono'Gares et de sa DCI, la CFDT Cheminots obtient des mesures immédiates pour les agents des gares (vente & escale), ainsi que pour ceux de la RCAD.

EN ÎLE-DE-FRANCE

ARRÊT IMMÉDIAT DU PROJET DE SUPPRESSION DE 59 POSTES DE VENDEURS VOYAGES

50 RECRUTEMENTS INTERNES SUPPLÉMENTAIRES POUR RENFORCER LES EFFECTIFS DE VENTE VOYAGES

UNE PRIME DE 200 € POUR LES AGENTS DES GARES VOYAGES (VENTE & ESCALE) ET POUR CEUX DE LA RCAD

EN RÉGIONS

ARRÊT IMMÉDIAT DE LA SUPPRESSION DES POSTES DES GUICHETS VOYAGES

ARRÊT IMMÉDIAT DE LA FERMETURE DES BOUTIQUES SNCF

MAJORATION EN JUILLET ET AOÛT DE 20 % DE LA PRIME DE TRAVAIL DES AGENTS DES GARES VOYAGES (VENTE & ESCALE) ET POUR CEUX DE LA RCAD



DÉCRYPTAGE DES PREMIÈRES MESURES D'URGENCE

SNCF	CFDT CHEMINOTS
150 renforts dans les gares parisiennes Voyages (city one, intérimaires, CDD, volontaires de l'information, etc.) pour les mois de juillet & août.	Les temps mesurés par la CFDT n'ont pas de lien direct ni avec les départs en vacances ni avec la coulée de boue qui a impacté la gare de Lyon le 2 juillet. Nous dénonçons la trop longue attente des voyageurs et l'impact sur les conditions de travail des vendeurs depuis des années. Ces « 150 renforts » ne sont pas des vendeurs !
Arrêt immédiat des plans de performance visant à supprimer des vendeurs pour les quatre axes TGV.	L'entreprise est allée trop loin dans sa logique économique et financière. Pour la CFDT, la stratégie de l'ultra-digitalisation a atteint ses limites.
Arrêt immédiat du projet de supprimer 59 postes de vendeur dans les gares parisiennes Voyages.	
50 recrutements internes pour renforcer les effectifs de vente à Paris.	En dénonçant la politique de suppression d'emplois, la CFDT revendique des recrutements externes, au statut, avant le 31 décembre.
Arrêt immédiat de la fermeture des boutiques SNCF.	Il ne reste que neuf boutiques à Paris, trop peu pour couvrir les besoins des voyageurs. La CFDT demande la réouverture de boutiques en Île-de-France et en province.
Agents vente, escale & RCAD périmètre Voyages (Île-de-France) : prime de 200 € en une fois pour couvrir la période de juillet et août.	L'action Chrono'Gares a établi que la problématique des files d'attente n'était pas différente d'une région à une autre. Pour la CFDT, l'activité Voyages n'a aucune raison de prendre deux mesures différentes (une pour la province et une pour l'Île-de-France). La CFDT Cheminots demande 200 € par mois pour tous les agents RCAD, en gares Transilien, Voyages et TER, à Paris et en province.
Agents vente, escale & RCAD périmètre Voyages (province) : 20 % de majoration de la prime de travail sur les mois de juillet et août.	
Objectif de l'entreprise : pas plus de 20 % de voyageurs qui patientent plus de 30 minutes. Zéro voyageurs qui patientent une heure.	Les premières annonces n'ont pour but que d'assurer la période estivale, sans aucune assurance pour retrouver une situation normale.
Convention avec la Confédération des buroaltes (billets occasionnels TER & billets TGV simples).	Les vendeurs SNCF sont de véritables professionnels du voyage. Pour la CFDT, faire de la distribution chez les buroaltes ne saurait être un argument pour fermer les guichets et les boutiques SNCF, mais uniquement pour assurer un complément de distribution très limitée (billetterie très simple TER) en zone rurale.
Ligne directe 3635	30 recrutements internes en plus. Voyages peine déjà à combler ces postes... La CFDT exige une véritable reconnaissance du métier de télévendeur (salaire, conditions de travail, etc.) afin de le rendre plus attractif.

SUITE DE LA DCI CFDT EN SEPTEMBRE

RDV est d'ores et déjà pris afin que la direction rende compte de ses engagements en matière d'emplois et de dossiers de réorganisations. La CFDT Cheminots vérifiera l'impact de ces premières mesures pour les clients et pour les agents. La CFDT vous invite à signer, faire signer et relayer en masse la pétition en ligne. La CFDT, conformément aux engagements de la direction, attend des mesures concrètes pour les gares de province TER et Voyages, ainsi que pour celles Transilien. ●

#PlusDeGuichetsSncf

#PlusDeCheminotsCommerciaux

<http://chnng.it/5CBW7yhQ4N>

