

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

SAINT-DENIS | MARDI, 2 JUILLET 2019

Le 3 juillet à Paris Montparnasse, le 4 juillet à Rennes, le 5 juillet à Nantes, etc.

## LA CFDT LANCE L'OPÉRATION NATIONALE CHRONO GARES

Depuis plusieurs mois, le quotidien des clients de la SNCF vire au cauchemar lorsqu'ils doivent passer à un guichet : horaires inadaptés, file d'attente interminable, clients agacés à juste titre et personnel au guichet en surcharge d'activité...

I faut dire que SNCF Voyages a supprimé plus de 5 000 emplois ces dernières années, principalement au guichet. Dans sa volonté de convertir de force les clients à l'achat en ligne, la direction affirme qu'il faut moins de 30 minutes d'attente pour obtenir un billet. **Les équipes CFDT ont décidé de le vérifier par elles-mêmes** en lançant l'opération chrono gares à l'occasion des grands départs.

d'attente au guichet. Pour la CFDT, cette situation n'a rien d'inéluctable. La SNCF doit retrouver la voie de la raison et permettre aux clients d'avoir **une meilleure qualité de service.**

Le message de la CFDT aux clients de la SNCF est clair, nous voulons mieux les servir : **plus de guichets et plus d'agents dans les gares, c'est moins d'attente et plus de qualité.** ●



### CONTACT PRESSE

Sabine LE TOQUIN | 06 87 42 26 08  
sabine.letouquin@cfdtcheminots.org

**DURANT LA SEMAINE DU 1<sup>er</sup> AU 5 JUILLET, LES ÉQUIPES CFDT VONT MESURER LE TEMPS D'ATTENTE DES CLIENTS DANS PLUSIEURS POINTS DE VENTE EN FRANCE.**

La CFDT invitera les clients à **signer une pétition pour obtenir plus de moyens humains** et diminuer le temps



Aujourd'hui, à Bordeaux



Aujourd'hui, à Paris Nord

