

FOYERS, HÔTELS, LOCAUX DE COUPURE

L'ENQUÊTE ASCT CFDT CHEMINOTS !

Cfdt: FGTE CHEMINOTS



La CFDT Cheminots remercie les ASCT qui ont répondu à notre enquête lancée fin novembre 2021.

Notre objectif était de connaître vos attentes quant à la qualité de service proposée par Orfea et par certains hôtels. Un nombre très important d'entre vous ayant répondu à cette enquête, cela nous a permis de procéder à une analyse précise de vos attentes.

Certains signalements font clairement apparaître des situations contraires aux obligations de l'employeur en matière de sécurité du personnel et de respect des obligations réglementaires et sanitaires ! Le choix de certains hôtels pose également question !

La CFDT Cheminots agira en coordination avec ses représentants locaux présents (en CSSCT et en CSE) afin de résoudre les problématiques que vous nous avez signalées.

LES ATTENTES DES ASCT SONT CLAIRES :

Amélioration de l'isolation et du confort des chambres :

Les réponses des ASCT ont mis en avant des attentes importantes en matière d'isolation phonique et thermique, le confort global des chambres et leurs dimensions, la taille et la qualité de la literie, la présence d'un sanitaire dans chaque chambre, l'absence de télévision dans les chambres, l'accès au wifi... ●

Qualité des petits déjeuners :

Vos attentes portent sur l'amélioration de la qualité des petits déjeuners avec une plus grande variété de produits frais à la place de denrées industrielles et de leur disponibilité notamment en cas de PS prévues très tôt le matin. La CFDT Cheminots est attentive à l'équilibre de vos repas et avait déjà été reçue en audience sur ce sujet ●

Accueil, espaces communs et équipements:

L'analyse de vos réponses mettent en lumière un manque de places dans certains espaces communs, des problèmes de propreté, un accueil dégradé dans certains foyers ou hôtels, le renforcement des connexions wifi... ●

**LA CFDT CHEMINOTS A D'ORES ET DÉJÀ DÉPOSÉ UNE
DEMANDE D'AUDIENCE AUPRÈS DE LA SA VOYAGEURS
AFIN DE PORTER VOS REVENDICATIONS.**



Pour aller plus loin
Pour consulter l'intégralité de la demande
d'audience, scanner ici

