

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

SAINT-DENIS | 11 FÉVRIER 2022

## LA DESERTIFICATION DES GARES S'ACCELERE : LES IMPACTS SERONT CATASTROPHIQUES POUR LES AGENTS ET LES USAGERS !

Depuis la signature du contrat Ile de France Mobilité, la région Ile de France impose, de fait, une productivité de 5% à Transilien, sur la durée du contrat. Avec près d'une centaine de postes supprimés par ligne, de nombreuses gares vont, de fait, fermer !

L'autorité organisatrice (IDFM Mobilité) encourage cette productivité et maintient volontairement la réduction du plan de transport !

**MALGRÉ DE MULTIPLES ALERTES SOCIALES, EN MATIÈRE D'EMPLOI ET SUR L'INTERÊT DU SERVICE PUBLIC, EFFECTUÉES PAR LA CFDT, TRANSILINIEN POURSUIT CETTE POLITIQUE DE PRODUCTIVITÉ EN ABANDONNANT PUREMENT ET SIMPLEMENT LES AGENTS COMMERCIAUX, LES GARES ET LES VOYAGEURS !**

Chaque direction de ligne étant décisionnaire de sa propre organisation, les usagers seront tributaires des choix et des renoncements décidés...

Ainsi, de nombreuses gares seront dépourvues d'agents, qui assuraient un accueil quotidien du premier au dernier train. Les horaires de pointe privilégiés occasionneront un manque de prise en charge prégnant tôt le matin, tard le soir et les week-ends.

Sous prétexte du tout digital et de l'automatisation, le service et la sûreté jusque-là rendus aux usagers va disparaître.

Les agents commerciaux, profondément attachés à la prise en charge voyageurs, à leur gare, à la notion de service vont subir des conséquences dramatiques !

Les répercussions en matière d'équilibre vie privée/vie professionnelle et de sens au travail seront sans précédent !

Les horaires décalés et le service en 7/7, autrefois indispensables aux voyageurs deviennent subitement superflus, laissant les usagers démunis, dans un environnement ferroviaire déshumanisé.

Depuis de nombreuses années, la CFDT tire le signal d'alarme et revendique la réhumanisation des gares et des trains !

Déjà, en 2019, l'opération Chronogares avait permis de démontrer que le manque d'effectif avait de fortes répercussions sur le service rendu aux voyageurs.

**LA CFDT DÉNONCE FERMEMENT LES CHOIX IMPOSÉS PAR L'AUTORITÉ ORGANISATRICE ET SA MISE EN ŒUVRE PAR LA SNCF.**

**SUPPRESSION DE POSTES, FERMETURE DE GARES, LA MÉTHODE POUR VOUS FAIRE PRÉFÉRER LE TRAIN !**

