

# LA CFDT OBTIENT LE REPORT DU DÉPLOIEMENT DE SOLAR



Reçue en audience le 26 avril, la CFDT Cheminots a porté les inquiétudes des agents récoltées lors de ses tournées. Si le lancement de Solar devait intervenir fin juin sur tous les points de vente, la CFDT a convaincu l'entreprise de la nécessité de le reporter. **Explications :**

**Après avoir géré le démarrage catastrophique de SNCF Connect et l'approche de la période estivale rimant avec surcharge de travail pour les vendeurs, il nous paraissait important de ne pas précipiter le déploiement de Solar.**

L'équipe projet Solar a entendu vos inquiétudes et a donc décidé de ne pas poursuivre le déploiement du logiciel avant que les conditions suivantes ne soient réunies :

- Avoir formé l'ensemble de l'équipe
- Accompagner managérialement l'équipe à l'utilisation de Solar entre le 23 juin et le 15 juillet
- S'engager à contribuer aux retours auprès de l'équipe projet durant l'été
- Avoir des volumes «billet animaux» suffisamment importants (ni BIs, ni Connect)

## UNE NOUVELLE SÉRIE D'ATELIERS AURA LIEU LES :



Lundi 28/06 || Jeudi 30/06 || Mardi 05/07

Il existe encore des imperfections et incohérences sur le logiciel. Vous pouvez compter sur vos représentants CFDT lors de ces ateliers pour faire évoluer l'outil en fonction de vos attentes.

Bien évidemment nous rappellerons que sans réel accompagnement ni réelle formation il est impossible d'obtenir l'adhésion des agents.

**N'hésitez pas à remonter à vos représentants CFDT les problèmes rencontrés au quotidien.**



## LES REVENDEMENTS DE LA CFDT :

Forte de ses rencontres avec les vendeurs, la CFDT avait remonté les alertes des sites pilotes lors de l'audience du 26 avril dernier :

- # Le manque d'effectifs permanent aux guichets doit être compensé afin d'éviter d'éventuels refus de congés cet été.
- # La formation et l'accompagnement des vendeurs ne peuvent se limiter au e-learning.
- # La bascule vers Solar impacte le dialogue de vente et la prescription. L'accompagnement / suivi par les ambassadeurs, les DPX et ACM est plus que nécessaire.
- # De nombreuses problématiques sont liées au calendrier et risquent de mettre les agents en difficulté (pic de charge et d'affluence à l'approche de l'été pouvant allonger les files d'attente....).
- # Une étude ergonomique doit être diligentée dans chaque gare.
- # Le matériel doit être renouvelé (écrans, imprimantes ...).

