

# DÉMATÉRIALISATION DES FACILITÉS DE CIRCULATION LES ÉLUS CFDT SA SNCF VOUS INFORMENT

**Un projet économique avec des conséquences sur les salariés des agences paie & famille, les ayants droit et les retraités...**

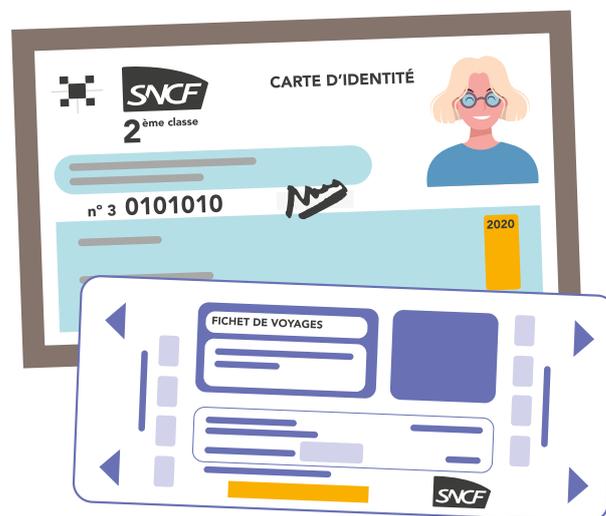
**M**algré plusieurs réunions de concertation engagées en amont et face à une direction arc-boutée, une expertise a tout de même été diligentée par les élus du CSE de la SA SNCF.

## **POUR LA CFDT CHEMINOTS, DEUX RISQUES ÉVIDENTS DEMEURENT**

- #1 Une fracture numérique** évidente pour les ayants droit et les retraités.
- #2 Des conséquences sur les emplois** des agents des agences paie & famille et de nombreux risques psychosociaux à la clé.

## **UN RETOUR D'EXPERTISE PRÉSENTÉ LORS DU CSE SA SNCF DU 11 MARS DERNIER CE RAPPORT A CONFORTÉ NOS CRAINTES !**

- **La question de la fracture numérique** est clairement minimisée par la direction, qui s'appuie sur des statistiques généralistes sans focus spécifique sur la population cheminote. Comme la CFDT l'avait demandé, les ayants droit et les retraités auraient dû être sollicités. Pour la CFDT, la dématérialisation devrait se faire sur la base du volontariat, comme ce fut le cas pour le bulletin de paie dématérialisé.
- **Peu de perspectives d'emplois pour les agents des APF**, qui verront leurs postes supprimés. Les entretiens exploratoires ont trop souvent une



seule issue possible : la paie ! Ce projet va trop vite pour leur laisser d'autres alternatives.

- **Les cadres d'organisation** avant-après par agence n'ont pas été présentés aux élus.
- **L'analyse de la charge de travail** semble très mal estimée et en totale contradiction avec les résultats de l'expertise. Les estimations de l'expert sont issues directement des retours des agents.
- **La non prise en compte** du fait que de nombreux agents des APF ont déjà subi des réorganisations et qu'il est difficile de se réorienter une nouvelle fois dans un temps aussi court.

**À L'ISSUE DE CE RETOUR D'EXPERTISE  
ET DE LA CONSULTATION SUR CE PROJET,  
LA CFDT CHEMINOTS A DEMANDÉ LE REPORT  
DE LA MISE EN PLACE DU PROJET AVEC PRISE  
EN COMPTE DE SES REVENDICATIONS.**

Devant le déni de ces éléments, la direction a tout de même souhaité maintenir le process de consultation engagé. Les élus CFDT marquent une vive opposition au projet puisque de nombreuses revendications légitimes issues de demandes d'agents actifs ou retraités ont été balayées du revers de la main par la direction. ☹️☹️☹️



# OÙ EN EST-ON AUJOURD'HUI DE NOS REVENDICATIONS ET DES RÉPONSES DE L'ENTREPRISE ?

## #1 LA FRACTURE NUMÉRIQUE

### CFDT CHEMINOTS

Les nouveaux outils numériques ne sont pas à la portée de toutes et tous, pour plusieurs raisons : peu d'aisance dans l'utilisation ou tout simplement la non-possession de matériel adéquat. La proposition faite d'un centre d'assistance téléphonique n'est pas pleinement satisfaisante pour la CFDT. Pour ceux dont l'utilisation de l'outil paraît complexe, nous demandons que les FC en format papier soient maintenues à la demande des agents durant une période donnée. La CFDT entend que la digitalisation se fasse sur la base du volontariat.

### DIRECTION SA SNCF

Cette solution n'est pas envisageable.

### CFDT CHEMINOTS

Pour ceux qui ont plus de facilités avec les outils numériques, mais qui ne possèdent pas de matériel informatique adapté (PC, smartphone, imprimante, etc.), la CFDT demande un accompagnement financier pour s'équiper. En effet, les économies escomptées par le passage au numérique doivent être en partie fléchées vers les ouvriers actifs et retraités.

### DIRECTION SA SNCF

Demande refusée.

### CFDT CHEMINOTS

Une cellule d'appui doit être conservée pour les ayants droit en rupture numérique afin de continuer l'édition de facilités de circulation en papier.

### DIRECTION SA SNCF

Demande acceptée en partie.

### CFDT CHEMINOTS

Néanmoins, cette cellule doit être correctement dimensionnée et mise en œuvre en fonction du choix issu du volontariat des retraités et ayants droit.

### DIRECTION SA SNCF

Demande refusée.

## #2 L'EMPLOI DU PERSONNEL DES APF

### CFDT CHEMINOTS

Le fléchage d'une partie des économies vers l'accompagnement des situations individuelles : des dispositifs qualifiants et certifiants, mais également des dispositifs d'acquisition de connaissances doivent être au cœur de l'accompagnement mis en œuvre en privilégiant des solutions sur le bassin géographique.

### DIRECTION SA SNCF

Demande acceptée.

### CFDT CHEMINOTS

La mise en place par anticipation d'un groupe de suivi à durée indéterminée des situations individuelles.

### DIRECTION SA SNCF

Demande acceptée.

### CFDT CHEMINOTS

Il est urgent de réactiver les passerelles inter-SA pour apporter une priorité sur des postes issus des reclassements.

### DIRECTION SA SNCF

Entretiens exploratoires en cours et appui des ATM.

### CFDT CHEMINOTS

Le fléchage des reconversions principalement vers l'activité paie montre que le processus n'est pas encore allé au bout.

### CFDT CHEMINOTS

L'application du GRH 00281 pour ceux qui rentrent dans son cadre d'application, avec la possibilité du « par décalage » faciliterait les reclassements : « les agents du même établissement, non concernés par les conséquences des mesures d'adaptation et d'évolution de l'emploi, mais qui seraient prêts à un départ volontaire permettant, par décalage, d'élargir les opportunités de repositionnement des agents concernés par ces conséquences, bénéficient des dispositions de ce référentiel ».

### DIRECTION SA SNCF

Demande refusée.

