

BILLETS DE TRAIN

LA SNCF RÉINVENTE LA

PETITE VITESSE!



« Moins de 30 minutes d'attente pour obtenir un billet », d'après la direction de la SNCF. Ensemble, vérifions-le ! Une file d'attente interminable, des clients agacés, impatients et qui s'énervent à juste titre... Voici aujourd'hui le quotidien de la majorité des points de vente SNCF.

Alors que les billets de train n'ont jamais été aussi chers, l'attente n'a jamais été aussi longue !

POURQUOI ?

D'après la direction, « nous sommes à l'heure d'internet » et « les clients sont autonomes ». C'est ainsi que les dirigeants de la SNCF justifient la suppression de milliers d'agents des guichets, des points d'accueil et des quais. Le résultat, nous le constatons ensemble aujourd'hui !

Pour la CFDT Cheminots, ces délais d'attente sont inadmissibles. Les clients SNCF méritent les meilleures conditions d'accueil et de service !

NOUS VOULONS MIEUX VOUS SERVIR

- + de guichets et + d'agents dans les gares.**
- d'attente et + de qualité.**

Voyageurs, vous n'êtes pas des patients. Signez la pétition !

