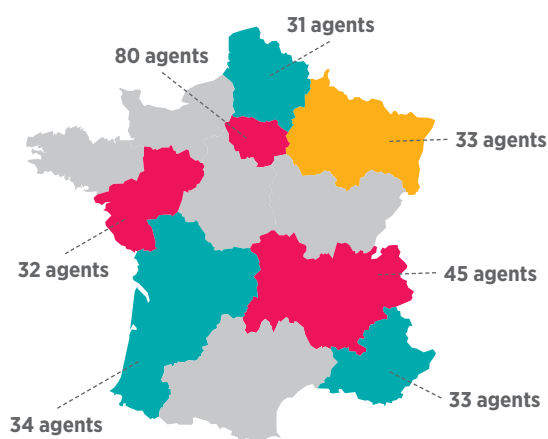


WELCOME TO AMERICA*

LA SNCF ABANDONNE LES AGENCES GROUPES !

Le 13 mars 2019, la CFDT Cheminots a été reçue en bilatérale à la direction Voyages et a appris la fermeture définitive des agences dédiées aux groupes de voyageurs de la SNCF. Seul le site de Strasbourg est maintenu.



LE CALENDRIER DES FERMETURES

BORDEAUX, LILLE & MARSEILLE
Fin 2019.

NANTERRE, NANTES & LYON
Été 2020.

STRASBOURG
Cette agence, qui compte aujourd'hui 33 agents, verra son effectif passer à 90 cheminots d'ici la fin du premier trimestre 2020.

*Bienvenue en Amérique avec cette nouvelle décision de la direction Voyages SNCF.

WELCOME TO AMERICA*



LA SNCF ABANDONNE LES AGENCES GROUPES !

Dans sa logique financière, la direction a décidé de se priver d'une majeure partie de sa charge de travail estimée « non rentable ».

LA VENTE GROUPE PURE TER

🙄 On digitalise ! Selon la direction, la clientèle groupe n'aurait plus besoin de relations physiques avec la SNCF.

LES VENTES FORFAITS

🙄 On transfère la charge de travail aux agences de voyage externes à la SNCF, ce qui signifie sous-traiter !

LES GROUPES INFÉRIEURS

À 30 VOYAGEURS

🙄 On digitalise aussi !

Dans un communiqué de presse, la CFDT a demandé à l'activité TER et aux autorités organisatrices des transports (AOT) de prendre leurs responsabilités afin que la SNCF puisse continuer à offrir à la clientèle groupe le service de qualité qu'elle est en droit d'attendre.

LES MILITANTS CFDT SE SONT SAISIS DU DOSSIER ET ASSURENT LES CHEMINOTS DES AGENCES GROUPES DE LEUR SOUTIEN AFIN DE LES ACCOMPAGNER DANS CETTE TRÈS MAUVAISE ANNONCE.

Pour la CFDT, cette annonce pourrait bien être la première d'une longue série de dossiers de réorganisations concernant l'avenir de la vente physique à la SNCF... À suivre.

LE DESSOUS DES CARTES...

« L'ultra-digitalisation » des ventes est en cours. Il n'y a rien d'innovant, car en Amérique du Nord, cette stratégie est engagée depuis plus de dix ans, avec des conséquences graves sur la qualité des services et la déshumanisation complète de la relation clients. ●

TÉMOIGNAGES

“ Agent commercial, l'un de nos plus beaux métiers disparaît. C'est le meilleur poste que j'ai pu tenir dans ma carrière à la SNCF. ”

“ C'est compliqué d'entendre que notre rôle d'agents commerciaux groupes n'était pas rentable, alors que j'avais régulièrement des chèques qui atteignaient jusqu'à 350 000 euros. ”

“ Ce n'est que le début d'une longue liste assouvie aux arbitrages de type tableaux de bord. ”

“ À force de se fier aux tableaux Excel, on oublie le facteur humain et la qualité du travail bien fait. ”

“ C'est une très mauvaise décision. Le projet groupes nécessite de l'humain et de l'ajustement en permanence. ”

“ Pourquoi ne pas déplacer le plateau de Strasbourg en Inde ?! Ça pourrait être la prochaine étape... ”

CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANT-E-S CFDT



UNE SEULE ADRESSE MAIL
agencesgroupes@cfdtcheminots.org

NANTERRE
Alain Bureau

LYON
Jérôme Revers

NANTES
Lydia Ranwez

LILLE
Géraldine Skiba

MARSEILLE
Jérémy Sanchez

BORDEAUX
Rachel Planchenault

STRASBOURG
Sévérine Jernasz

